

Su tutti i modelli di ATM-SS NCR sono disponibili nuove funzioni per il pagamento bollette e la ricarica carte telefoniche, nell'ottica di rendere lo sportello automatico sempre più un canale remunerativo e di portare sull'ATM tutte quelle funzionalità che generalmente vengono svolte allo sportello bancario.



I SERVIZI

Nell'ambito delle funzionalità Self-Service SSB e Telepagamenti Seceti sono disponibili nuovi servizi; alcuni sono comuni ad entrambi, altri solo per il Self-Service SSB o solo per i Telepagamenti Seceti.

PAGAMENTO BOLLETTE TELECOM / TIM

Obiettivo: Pagare le bollette emesse dall'Ente.

Come funziona: Ottenuta l'autorizzazione ad operare, l'utente digita il numero di telefono e l'importo della bolletta che vuole pagare. L'ente invia allo sportello gli estremi della bolletta e, se l'utente conferma, avviene il pagamento.

PAGAMENTO BOLLETTE VARIE (ENELTEL / AEM /...)

Obiettivo: Pagare le bollette emesse dall'Ente. Questa funzionalità richiede la conoscenza del numero utenza ENEL o AEM. Il pagamento AEM è attivo solo tramite SECETI; il pagamento ENEL è attivo solo per le banche che hanno stipulato un contratto diretto con ENEL stessa.

Come funziona: Ottenuta l'autorizzazione ad operare, l'utente digita il codice dell'utenza. L'ente invia allo sportello gli estremi delle bollette ancora in sospeso e l'utente può scegliere quali pagare. A scelta e conferma avvenute, viene inoltrato il pagamento.

RICARICA CARTE PREPAGATE TELEFONIA MOBILE (TIM/OMNITEL)

Obiettivo: Prepagare il traffico telefonico che verrà effettuato dai telefoni mobili (cellulari).

Come funziona: Ottenuta l'autorizzazione ad operare, viene chiesto il prefisso e il numero di telefono del cellulare che si intende ricaricare. L'utente sceglie l'importo della ricarica tra quelli inviati dall'azienda e la transazione si conclude. A seconda dell'operatore telefonico viene garantita la ricarica da 2 ore a 1 giorno.

RICARICA CARTE PREPAGATE TELEFONIA FISSA (TISCALI,...)

Obiettivo: Prepagare il traffico telefonico che verrà effettuato dai telefoni fissi, utilizzando un determinato operatore. Questo servizio è oggi disponibile tramite SSB.

Come funziona: Ottenuta l'autorizzazione ad operare, viene chiesto il numero di telefono fisso che si intende ricaricare. Analogamente alle ricariche di carte prepagate per telefonia mobile, l'utente sceglie l'importo della ricarica tra quelli inviati dall'azienda e la transazione si conclude. In genere la ricarica del telefono avviene entro il giorno seguente a quello dell'operazione.

ASSOCIAZIONE OMNITEL

Obiettivo: Associare un numero di cellulare, un numero di carta Bancomat e un codice PIN (non necessariamente il PIN Bancomat). Questo consentirà in seguito di chiamare il call-center Omnitel e automaticamente, digitando il PIN, autorizzare pagamenti (per ora solo per ricaricare le carte telefoniche Omnitel, ma in futuro...) che verranno effettuati tramite il normale circuito PagoBancomat. Anche questo servizio per ora è attivo solo tramite SSB.

Come funziona: Ottenuta l'autorizzazione ad operare, viene chiesto il numero di cellulare a cui "associare" la carta Bancomat inserita e un codice segreto. I tre dati vengono inviati all'Ente Autorizzatore.

DOMICILIAZIONE TIM (RICARICHE e PAG. BOLLETTE)

Obiettivo: per le bollette si autorizza TIM a prelevare automaticamente l'importo dal conto corrente o attraverso un pagamento PagoBancomat. Analogamente nel caso di domiciliazione delle ricariche, si autorizza TIM a ricaricare automaticamente la carta telefonica, quando l'importo disponibile scende sotto le £ 10.000, prelevando i soldi dal conto o attraverso un'operazione PagoBancomat.

Come funziona: In entrambi i casi al termine dell'operazione di ricarica / pagamento viene chiesto all'utente se vuole autorizzare la domiciliazione. All'utente vengono comunque anche spiegati gli obiettivi della domiciliazione con un paio di schermate esplicative.

RICARICA A SOGLIA ("TIM Automatica")

Il servizio consente al cliente abilitato di ricaricarsi automaticamente dell'importo scelto ogni volta che il suo credito residuo raggiunge la soglia di lire 10.000, purché sia trascorso un numero di giorni superiore a quello definito in fase di abilitazione. Questa funzione viene proposta da TIM come estensione migliorativa della funzione di domiciliazione, in quanto più sicura. La ricarica può essere effettuata in circolarità; in tal caso ogni ricarica verrà addebitata all'utente come se fosse stata effettuata da quella banca (oltre alle L. 10.000 di costo operazione).

Come funziona: dopo l'usuale identificazione, viene chiesto di scegliere tra: - Attivazione/modifica, per scegliere o modificare l'importo di ricarica o la frequenza; - disattivazione, per disattivare il servizio.