

Per le utenze di tipo SSB è disponibile sugli ATM NCR il nuovo servizio di pagamento dei biglietti emessi da Alitalia, che si appoggia al circuito PagoBancomat, permettendo i pagamenti in circolarità, anche ai clienti di banche non legate a SSB.



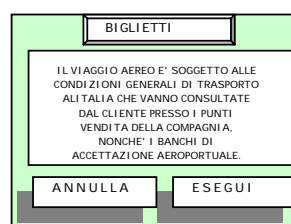
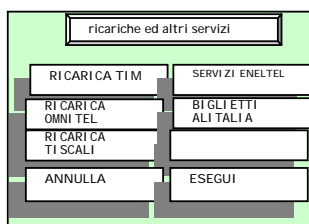
## IL SERVIZIO

L'intero servizio si svolge in tre momenti distinti: al call center, allo sportello automatico, e infine al banco del check-in per l'imbarco.

**Inizia al Call-Center (PRENOTAZIONE)**, dove il cliente telefona per prenotare un volo. È attraverso l'operatore di call-center che l'utente sceglie scalo di partenza, scalo di arrivo, data, orario, tipo di tariffa e ogni altro parametro necessario per la prenotazione. Verrà inoltre chiesto al cliente con quale documento vorrà identificarsi al check-in: carta d'identità, tessera MilleMiglia, tessera del cineclub o della biblioteca. Al cliente verrà dato a questo punto un codice di prenotazione con cui potrà recarsi ad uno sportello automatico tra quelli abilitati alla funzione per pagare il biglietto.

**Continua all'ATM (PAGAMENTO)**. Dopo essersi identificato tramite la digitazione del PIN e aver scelto la funzione, all'utente viene chiesto di digitare il codice di prenotazione e il codice MilleMiglia. I dati del volo prescelto vengono visualizzati e l'utente ne conferma il pagamento. A questo punto viene stampato e consegnato al cliente un promemoria con il quale si può recare al check-in per l'imbarco. Nel corso della transazione vengono visualizzate tutte le disposizioni di legge come richiesto da Alitalia.

**Si conclude al Check-in (PARTENZA)**. Il cliente si presenta quindi al banco del check-in Alitalia in aeroporto. Qui si identifica tramite il documento che aveva scelto al call-center e con lo scontrino rilasciato dall'ATM. Alitalia verifica che effettivamente il biglietto sia stato pagato e stampa la carta d'imbarco, consentendo al cliente di partire.



## REMUNERAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio viene riconosciuto economicamente da Alitalia alle banche che attivano questa funzione di pagamento sui loro ATM.

Inoltre, essendo transazioni PagoBancomat, valgono le consuete regolamentazioni definite da Cogeban (0,2% dell'operazione riconosciuto alla Banca Issuer della carta)